



E-Commerce Unternehmen sucht Supportmitarbeiter/in Customer Care (FR, UK, DE) (Fremdsprachenkaufmann/-frau)

Die Off-Price GmbH ist ein expandierendes, inhabergeführtes E-Commerce Unternehmen aus Frechen und seit 2007 erfolgreich im Onlinehandel tätig. Der Fokus liegt auf Nischen- und Wachstumsmärkten, in dem die datengetriebene Identifikation von alltäglichen Alltagsartikeln die Basis für die weitere Unternehmensentwicklung ist.

Das stark wachsende Unternehmen, welches Produkte unter Eigenmarken in europäische Länder über verschiedene Marktplätze und Plattformen wie auch mehrere eigene Online Shops verkauft, hat das Ziel eine globale kundenorientierte Eigenmarkenwelt aufzubauen.

Sourcing, Logistik, Marketing, Sales, Kundenservice, Disposition & eine eigene IT: Alle Prozesse eines E-Commerce Unternehmens und der damit verbundenen Wertschöpfungskette im Handel werden Inhouse abgebildet. Die Off-Price GmbH verfügt über derzeit ca. 20.000 qm Logistikfläche mit einem starken Team von über 100 Mitarbeitern sowie ein umfassendes Produktsortiment welches stetig erweitert wird.

Da unser engagiertes Team das Fundament unseres großen Erfolges bildet, investieren wir weiter in motivierte Mitarbeiter. Wir bieten Ihnen einen abwechslungsreichen Job in einem aufstrebenden Unternehmen mit einem jungen kreativen Team an. Sie bekommen bei uns die Möglichkeit, ihr Potenzial zu entfalten und den Werdegang der Firma aktiv mitzugestalten und Ihre Kompetenzen zu erweitern.

**Zur Erweiterung dieses Teams suchen wir ab sofort für unser Support-Team in Frechen eine/n
Supporter Customer Care (m/w) in Vollzeit.**

Ihre Aufgaben bei uns:

- Koordination und Optimierung der Abläufe im Kundenservice
- Überwachung der Abläufe im Kundenservice hinsichtlich der Einhaltung unserer Qualitätsstandards
- Bearbeitung der Kundenanfragen vor und nach der Bestellung
- Überwachung der Organisationsstrukturen
- Bearbeitung der eingehenden Bewertungen sowie der Rückfragen für verbuchte Zahlungseingänge

Sie passen zu uns, wenn Sie:

- mit Kunden und Kollegen adressatengerecht kommunizieren können
- ein hohes Qualitäts- und Dienstleistungsverständnis haben
- idealerweise Berufserfahrung im Onlinehandel vorweisen können
- verhandlungssichere Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und Französisch (in Wort und Schrift) haben

Wir bieten eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen Team mit leistungsgerechter Bezahlung.

Bitte bewerben Sie sich bevorzugt per Email an; bewerbung@off-price.de, Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Pröpper.